



Como visualizar os dados de cartão de crédito dos passageiros através da extranet *decolar.com*



Lembre-se que a informação refletida no site é de sua responsabilidade.
Verifique sempre as tarifas, disponibilidade e conteúdo para que estejam corretamente carregados.

> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

- Acesse o detalhe da reserva.
- Visualize a primeira parte dos dados do cartão do passageiro.
- Solicite o Código de Segurança que lhe permitirá visualizar os dados restantes.
- **Anote** o Código de Segurança informado.
- Verifique o correio eletrônico que lhe enviamos. **Válido por 24h**
- Informe o código de Segurança na nova janela que se abrirá acessando o e-mail encaminhado.
- Visualize a segunda parte dos dados do passageiro na **nova página da extranet**.



Os dados incompletos do cartão não poderão ser mais impressos a partir do voucher!

> Prazos:

- Caso a reserva esteja confirmada, se poderão realizar até **3 pedidos** dentro dos seguintes **prazos**:
 - por 3 dias completos depois do dia da compra
 - por 2 dias completos antes do dia do check-in
 - por 1 dia completo depois do dia do check-in

- Se a reserva estiver cancelada ou tem registro de "no show", então os dados poderão ser solicitados até 3 dias completos depois do dia do cancelamento.



> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

Passo a Passo

1. Acesse o detalhe da reserva e em tipo de pagamento clique em : “ **Cartão do passageiro**”

Detalhe da reserva

Prueba Extranet
★★★★★ ID: 480926

María Karey USD 326,70 Imprimir Exportar

PNR: 11803	ID Decolar: 11111117	Estado da reserva: Confirmada	Canal de venda: Página web e Todos os canais
Check-in: 07/03/2016	Check-out: 06/04/2016	Data Reserva: Segunda-feira, 7 de Março de 2016, 14:56 (GMT +0000)	Forma de comissão: Comissionável
Quartos: 1	Noites: 30	Lugar da compra: Argentina	Forma de pagamento: Pagamento no destino
		Produto comprado: Hotel	Pagamento ao hotel: Cartão passageiro

Quarto 1 de 1
Room Azul - Vista Montaña

Titular do quarto: Maria Karey	Tipo e categoria: Quarto Família (5 pessoas) Luxury
Ocupação: 1 Adultos	Camas: 1 Casal Grande(s)

Preços totais

Preços com comissão	USD 270,00
Inclui comissão (16,00 %)	USD 43,20
Impostos ⓘ	USD 56,70
Valor total a ser cobrado pela reserva	USD 326,70



Lembre-se, só serão permitidas **3 tentativas de pedido de dados** do cartão durante o tempo determinado.

Uma vez utilizadas (as 3 tentativas), o usuário não poderá voltar a pedir as informações do cartão.



> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

Passo a Passo

2. Por motivos de segurança somente parte dos dados do cartão de crédito do passageiro estarão disponíveis.

>> Para solicitar os dados restantes deverá clicar em:

“ Obter dados faltantes”

Informaremos-lhe um **Código de Segurança**
que terá que ser registrado.

Detalhe do cartão de crédito

Para obter mais informações faça o download de nosso [manual](#).

Tipo	Visa
Número	424242-XXXXXX-4242
Titular	Nombre Apellido Testing
Data de vencimento	12/20

Pedido de envio 2/3
Pode-se pedir o envio dos dados do cartão de crédito até 3 vezes

- vbetran 07/03/2016 20:57:48 (GMT +00:00) - IP:200.32.121.70
- vbetran 08/03/2016 15:31:44 (GMT +00:00) - IP:200.32.121.70

Obter dados faltantes

> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

Passo a Passo

3. Informaremos-lhe um **Código de Segurança**.

>>É fundamental que anote esse código já que, assim que fechar a janela, não poderá visualizar o mesmo novamente e terá que gerar uma nova solicitação esgotando mais uma das três possibilidades.


Detalhe do cartão de crédito

Para obter mais informações faça o download de nosso [manual](#).

Últimos passos para acessar os dados do cartão

Por razões de segurança, solicitamos que siga estas instruções para obter os dados restantes:

- 1 Enviamos para **mail@dominiol.com** um acesso a uma página confidencial
- 2 Escreva o seguinte código na página acessada:



Por favor, anote este número, pois a seguir ele já não vai estar disponível.

Após seguir estas instruções, você poderá visualizar os dados do cartão. Muito obrigado.

> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

Passo a Passo

3. O usuário da extranet que solicitou os dados do cartão receberá o seguinte e-mail:

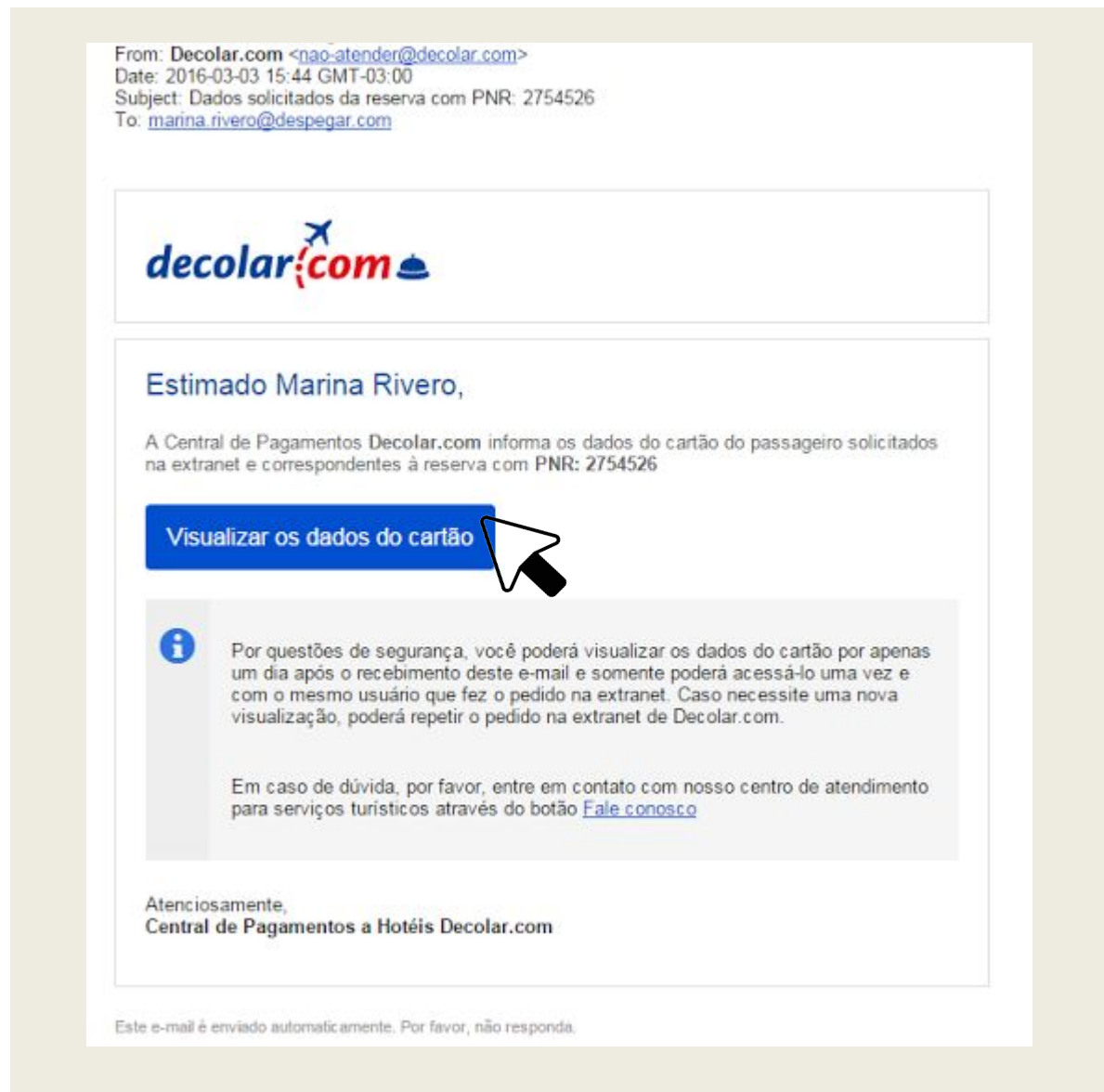
>> Clicando em:

“Visualizar os dados do cartão”

terá acesso a uma nova janela.



Somente terá 24h para solicitar a visualização dos dados restantes do cartão.



> Como visualizar o cartão de crédito do passageiro?

Passo a Passo

Abrirá-se uma nova janela onde deverá **inserir o Código de Segurança** informado no começo:



Caso coloque um código errado ou não o lembrar, o sistema não lhe deixará avançar no processo e deverá realizar uma nova solicitação.

Acesso aos dados do cartão

Por favor, insira o código gerado durante a solicitação para obter os dados do cartão

Insira o código de acesso informado anteriormente

Inserir

[Você não se lembra do código?](#)

Em caso de dúvida, não hesite em se comunicar com nosso centro de atendimento para serviços turísticos através do [formulário](#) a seguir.

Lembre-se que somente terá 3 chances para solicitar a visualização dos dados.



> Se o código informado for correto....

Abrirá-se uma nova janela onde poderá visualizar a informação restante.

Dados do cartão

A Central de Pagamentos a Hotéis Decolar.com informa os dados solicitados:

Informação da reserva		Cartão do passageiro	
Hotel	Prueba Extranet QA Dos- NO TOCAR	Número	XXXXXX-424242-XXXX
PNR	2754526	Código de segurança	123



Informação sobre medidas de segurança

Por questões de segurança, você poderá visualizar os dados do cartão por apenas um dia após o recebimento deste e-mail e somente poderá acessá-lo uma vez e com o mesmo usuário que fez o pedido na extranet. Caso necessite uma nova visualização, poderá repetir o pedido na extranet de Decolar.com.

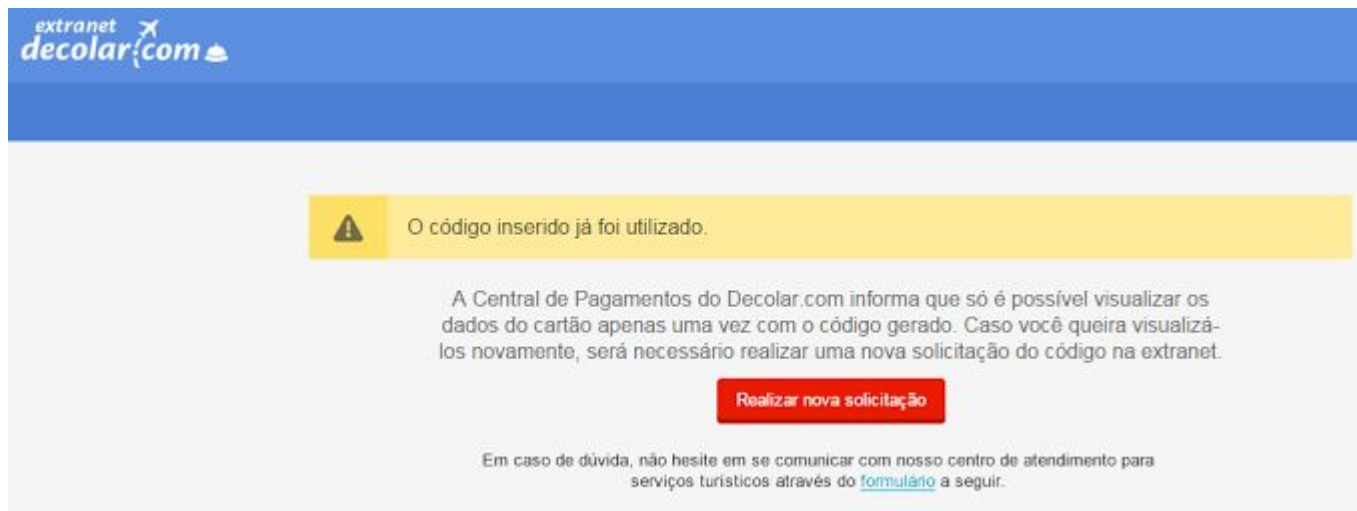
Em caso de dúvida, não hesite em se comunicar com nosso centro de atendimento para serviços turísticos através do [formulário](#) a seguir.

Completando os dados indicados com XXXXX com os números que lhe foram mostrados no link enviado por e-mail, terá como resultado o número completo.




> Sua solicitação pode ser recusada...

> Caso insira um código já utilizado...



extranet
decolar.com

 O código inserido já foi utilizado.

A Central de Pagamentos do Decolar.com informa que só é possível visualizar os dados do cartão apenas uma vez com o código gerado. Caso você queira visualizá-los novamente, será necessário realizar uma nova solicitação do código na extranet.

Realizar nova solicitação

Em caso de dúvida, não hesite em se comunicar com nosso centro de atendimento para serviços turísticos através do [formulário](#) a seguir.

> Caso insira um código errado...



 O código inserido é incorreto

A Central de Pagamentos do Decolar.com informa que, caso você insere o código de forma incorreta, será necessário realizar uma nova solicitação na extranet.

Realizar nova solicitação

Em caso de dúvida, não hesite em se comunicar com nosso centro de atendimento para serviços turísticos através do [formulário](#) a seguir.

> Caso solicite os dados fora do prazo indicado...



Dados do cartão

 Não é possível visualizar o cartão do passageiro



A Central de Pagamentos a Hotéis Decolar.com informa que o tempo para visualizar os dados do cartão expirou.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nosso Centro de Atendimento a Serviços Turísticos através do [seguinte](#) formulário



O que fazer se o cartão do passageiro for recusado?



>> O que fazer se o cartão do passageiro for recusado?

Detalhe do cartão de crédito

Tipo

Visa Bradesco

Número

424242-XXXXXX-4242

Titular

María Eugenia Perez Lopez

Data de vencimento

12/30

Pedido de envio 1/3

Pode-se pedir o envio dos dados do cartão de crédito até 3 vezes

- fgianettihotel 11/03/2016 13:42:00 (GMT +00:00) - IP:127.0.0.1

Obter dados faltantes

Se a cobrança não pode ser realizada com o cartão informado, pode-se [solicitar um cartão válido](#) ao cliente.



>> Clicando no link mostrado ao lado, o passageiro será notificado sobre o inconveniente para que possa informar os dados corretos do cartão ou mesmo disponibilizar um outro cartão.



> Caso solicite o cartão ao hóspede pelo link e a reserva ainda estiver confirmada...

Deverá aguardar 72h.

Se não receber resposta do hóspede passado esse prazo, poderá solicitar o cancelamento da reserva através do formulário “**Fale Conosco**” da extranet.



Detalhe do cartão de crédito



Pedido de envio 1/3

Pode-se pedir o envio dos dados do cartão de crédito até 3 vezes

- fgiannettihotel 11/03/2016 13:42:00 (GMT +00:00) - IP:127.0.0.1

Você informou que não pode realizar a cobrança antecipada como o cartão de crédito fornecido pelo hóspede. Já entramos em contato para que nos forneça um cartão de crédito válido para garantir a reserva. Caso já tenham passado mais de 72 horas desde sua notificação, você pode solicitar o cancelamento da reserva através do [seguinte formulário](#).

Aceltar



> O passageiro receberá um e-mail

>> O hóspede será informado que tem um prazo de 24h para nos informar os dados corretos do cartão de crédito.

O mesmo deverá acessar a conta pessoal no site da decolar.com no campo “Minha conta”.



Estimado hóspede,

A equipe do El hotel de prueba en UNS entrou em contato conosco para informar que o cartão de crédito fornecido por você não lhes permite garantir a reserva.

Por favor, **selecione uma das opções a seguir:**

Utilizar novamente o mesmo cartão

Por favor entre em contato com a empresa emissora do cartão de crédito e verifique que ele está ativo, se dispõe de saldo suficiente e se está habilitado para realizar transações internacionais on-line.

A seguir, introduza novamente os dados de seu cartão de crédito acessando [Minha Conta](#).

Adicionar um novo cartão

Introduza os dados de seu novo cartão em [Minha Conta](#).

Por favor, verifique que o cartão esteja ativo, que disponha de saldo suficiente e que esteja habilitado para realizar transações internacionais on-line.



Atenção: Para evitar que o estabelecimento cancele sua reserva, precisamos que você forneça, nas próximas 24 horas, um cartão de crédito válido.

Lembre-se que você pode entrar em contato conosco caso necessite.


Atenciosamente,
Equipe da Decolar



> Assim que o passageiro responder à solicitação do decolar.com o Hotel será informado por e-mail

>> E agora terá novamente **3 tentativas de solicitação de dados**, assim como também, serão atualizados os prazos de visualização, é como se a data de compra fosse a data de resposta do passageiro.

Desta forma, o hotel passa a ter mais **3 dias** a partir do recebimento deste e-mail para verificar o novo cartão acessando a reserva original.



O melhor preço para sua viagem

Prezado Hoteleiro,

A Central de pagamentos do Decolar.com tem o prazer de informar-lhes um **novo cartão de passageiro** para o pagamento da reserva N° 1234.

Abaixo informamos os dados da reserva:

ID da Reserva: 1234

Dados do cartão:

Os dados do cartão de passageiro já estão disponíveis. Por favor, clique [aqui](#) para poder acessá-los

Atenciosamente,
Central de pagamentos Decolar.com

Este é um e-mail enviado automaticamente, por favor não responder ao endereço do remetente

> Caso solicite o cartão ao hóspede pelo link e a reserva estiver cancelada...

O hóspede será informado que terá que encaminhar um novo cartão para poder pagar a penalidade pelo no show da sua reserva.

Detalhe do cartão de crédito

Pedido de envio 1/3

Pode-se pedir o envio dos dados do cartão de crédito até 3 vezes

- fgiannettihotel 10/03/2016 20:41:26 (GMT +00:00) - IP:127.0.0.1

A pessoa **fgiannettihotel** indicou que o cartão de crédito fornecido pelo hóspede era inválido. Entramos em contato para solicitar que nos informe um cartão válido para realizar a cobrança da taxa correspondente ao dia: 10/03/2016 às 20:41:39 (GMT +00:00)

Aceitar

MUITO
OBRIGADO

